

## Uddevalla Energi sätter punkt för virus-krångel



Uddevalla Energi producerar, säljer och distribuerar el och värme med en resurssmart och hållbar vardag som mål. Verksamheten behandlar också avfall, bedriver renhållning samt tillhandahåller energi- och bredbandstjänster till hushåll och företag. Flera delar av verksamheten räknas som samhällskritiska så kraven på IT-säkerhet extra höga i vissa segment. Efter flera år av utmaningar med organisationens tidigare AntiVirus från McAfee och Kaspersky valde Uddevalla Energi att utvärdera WeCloud's molnbaserade endpoint protection, SecureAnywhere. Under utvärderingen fastnade man för den förbättrade säkerheten, den resurssnåla agenten och enkelheten i administrationen.

### Utmaningar på Uddevalla Energi

Totalt finns sammanlagt cirka 200 klienter och servrar i verksamhetens nätverk. Utöver skalskydd i form av webbskanning och epostskanning från WeCloud har varje arbetsstation tidigare skyddats med traditionell antivirusprogramvara från McAfee och Kaspersky. Magnus Ericson, IT-Ingenjör på Uddevalla Energi, ansvarar för drift av både process-miljö och administrativ IT berättar att de traditionella antivirussystemen krävt på tok för mycket resurser samtidigt som de missade att stoppa många skadliga koder.

Uddevalla Energi levererar flera samhällskritiska tjänster till både företag och hushåll, huvudsakligen inom Uddevalla Kommun. För att garantera drift och säkerhet används två separata nät i organisationen, ett administrativt nätverk och ett avskilt nät där samhällskritiska system är anslutna. "Vi hade jättestor problem med vår tidigare lösning som gjorde livet extra surt för vår ekonomiavdelning där man snabbt behöver kunna mata in fakturanummer och data i systemen", säger Magnus.



*"Det går inte att jämföra administrationen av traditionella antivirussystem med enkelheten i WeCloud SecureAnywhere"*

### Traditionella antiviruslösningar är krångliga och ineffektiva

På Uddevalla Energi har problemen med de traditionella antiviruslösningarna växt med åren. En av de mest märkbara effekterna av de tidigare antivirussystemen var att servrar och användares datorer blev sega och under vissa perioder obrukbara. Hos Uddevalla Energi körs flera system på virtuella servrar som delar samma hårdvara, i dessa miljöer har den stora resursförbrukningen med tidigare antiviruslösningar varit extra påtaglig.

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Bankgiro	Organisationsnr.
Ängelholmsgatan 1 214 22 Malmö	Ängelholmsgatan 1 214 22 Malmö	Nat 040-617 33 40 Int +46 40 617 33 40	Nat 040-692 84 11 Int +46 40 692 84 11	618-1119	556804-5628
E-post info@wecloud.se	Webb www.wecloud.se				

### Komplicerat och tidskrävande att administrera traditionella AntiVirussystem

Utöver tröga datorer och servrar har man också kämpat med onödigt komplicerad administration och underhåll. Magnus beskriver administrationen av det föregående antiviruskyddet Kaspersky som en katastrof; *”Det går inte att jämföra administrationen av traditionella antivirussystemen med enkelheten i WeClouds SecureAnywhere. Tidigare hade vi dagligen handpåläggning för att få det att fungera”*, säger Magnus.

Idag krävs inte längre någon intern antivirusserver eller distribution av signaturfiler och policys. Manageringen av SecureAnywhere är så pass enkel att man kunnat delegera administration ut i organisationen, samtidigt som Magnus behåller möjligheten att centralt managera lösningen vid behov.

*”När jag såg att installationsfilen låg på 0,7 megabyte frågade jag mig själv; funkar det här verkligen?”*



### Utvärdering WeCloud's antiviruslösning gav utdelning

På grund av de stora utmaningarna med tidigare antivirussystem befann sig Uddevalla Energi i ett kritiskt läge där man var tvungen att snabbt hitta en alternativ lösning. Man sökte främst efter en lösning som kunde ersätta de tidigare antivirussystemen i det administrativa nätverket. *”Det första jag tänkte när jag såg att installationsfilen låg på 0,7 megabyte var: Funkar det här verkligen? Det är en väsentlig skillnad mot de 600 megabyte som installeras med Kaspersky. Kan det här verkligen hitta skadlig kod?”*, säger Magnus.

Utöver funktionstest granskade Uddevalla Energi också resursförbrukningen med SecureAnywhere för att säkra att en ny lösning inte skulle tynga ned datorer och servrar. Efter att transparent ha testkört Webroot på några av de datorer som haft värst problem med tidigare antivirus stod det klart: *”SecureAnywhere var omärkbart för användaren”*.



Inte nog med att samtliga system blev en bra bit piggare med SecureAnywhere, Magnus berättar också att han kunnat stoppa mer skadlig kod med SecureAnywhere än med tidigare antivirus-system. *”Vi hittade både skadlig kod som tidigare lösning missat men ser också en generell ökning av stoppade nya virus”*. Enligt Magnus har många traditionella antivirussystem så många olika funktioner att de nästan glömmet bort att göra det viktigaste av allt – att skydda systemet.

*”Webroot gör det en antivirus ska göra – skydda mot virus!”*

### Enkel installation och smidig migrering

Magnus har arbetat med IT i många år och har erfarenhet av flera olika antiviruslösningar. Han förklarar att det vanligtvis är ett mödosamt arbete att implementera en ny antivirusprodukt. *”Med Webroot tar det bokstavligen 30 sekunder att installera agenten, därefter har jag full kontroll över den via webportalen. Så enkelt ska det vara att rulla ut produkten. Detta är något jag tycker att flera tillverkare borde ta efter”*, säger Magnus.

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Bankgiro	Organisationsnr.
Ängelholmsgatan 1 214 22 Malmö	Ängelholmsgatan 1 214 22 Malmö	Nat 040-617 33 40 Int +46 40 617 33 40	Nat 040-692 84 11 Int +46 40 692 84 11	618-1119	556804-5628
<b>E-post</b> info@wecloud.se	<b>Webb</b> www.wecloud.se				

### Besparingar på flera olika sätt

Det initiala målet med bytet av antivirussystem i organisationen var inte att sänka kostnaderna och enligt Uddevalla Energi är det för tidigt att räkna på hur mycket pengar man sparar. Prismässigt så ligger SecureAnywhere i samma klass som de flesta konkurrerande antivirussystem. *”Med tanke på hur mycket problem vi haft med de tidigare antivirussystemen så har vi sparar enormt stora resurser. Sedan är det svårt att räkna på hur mycket man sparar på att vi nu blockerar mer skadlig kod än tidigare”,* säger Magnus.



### Webroot SecureAnywhere

SecureAnywhere™ AntiVirus är ett banbrytande och modernt malware-skydd. Genom att kombinera innovativ matchning av fil-mönster och beteende-analys med kraften i cloud computing kan SecureAnywhere stoppa både kända hot och förhindra okända zero-day-attacker mer effektivt än något annat antivirus-system. Världens lättaste och minsta antivirusklient gör marknadens snabbaste skanning, normalt mindre än två minuter per dator eller server, utan att störa användaren. Eftersom lösningen baseras på relativitetsteknik är din säkerhet alltid up-to-date, den skyddar mot alla de senaste hoten och attackerna helt utan lokala signaturuppdateringar.

### Erfarenhet och kvalificerad leverantör

Som ledande Europeisk distributör av Webroot SecureAnywhere erbjuder WeCloud kvalificerad och personlig support med lång erfarenhet av externa säkerhetslösningar. Webroots plattform används av miljontals användare i hela världen och i Skandinavien har WeCloud levererat lösningen till mer än 1.500 partners och slutkunder. Bland WeClouds kunder finns både privata, statliga och kommunala verksamheter i alla storlekar. Verksamheten omsatte 20 miljoner kronor med positivt resultat under det senaste verksamhetsåret och man förväntar stark tillväxt under kommande räkenskapsår.

[www.wecloud.se](http://www.wecloud.se)

[info@wecloud.se](mailto:info@wecloud.se)

---

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Bankgiro	Organisationsnr.
Ängelholmsgatan 1 214 22 Malmö	Ängelholmsgatan 1 214 22 Malmö	Nat 040-617 33 40 Int +46 40 617 33 40	Nat 040-692 84 11 Int +46 40 692 84 11	618-1119	556804-5628
<b>E-post</b> <a href="mailto:info@wecloud.se">info@wecloud.se</a>	<b>Webb</b> <a href="http://www.wecloud.se">www.wecloud.se</a>				