

Så kan du minska riskerna för virus och annan malware

Skadliga filer

Iakttag största försiktighet om du, via e-post eller nedladdning från webben, mottagit körbara filer. Körbara filer har oftast en av följande filändelser: EXE, COM, SCR, JS, JSE, MSI, VB, eller VBS. Lär dig att känna igen och identifiera körbara filer - de kan ofta vara kamouflerade som en PDF-fil eller World-dokument. Du kan se filtypen genom att högerklicka på filen och välja "Egenskaper", på egenskapsfliken ser du "filtyp".

E-post

Det är väldigt enkelt att förfalska avsändaren i ett e-postmeddelande. Om du misstänker att något är konstigt ska du vara noggrann med att titta på vilken adress som kommer upp i mottagarfältet om väljer att svara på meddelandet. E-post som ser ut som om den kommer från en kollega, organisation eller ett företag kan vara ett sätt att lura dig att öppna en bifogad fil eller uppge inloggningsuppgifter och annan information.

Länkar

Ett klick på en skadlig länk kan i värsta fall leda till att din dator infekteras med skadlig kod. Om du mottar länkar i e-postmeddelanden bör du vara extra försiktig. Om du t.ex. klickar på en länk som ska ta dig till en känd webbsida bör du alltid kontrollera att webbadressen fortfarande stämmer i URL-fältet innan du lämnar några uppgifter eller loggar in på sidan.

Office-dokument

Även Office-dokument kan innehålla skadlig kod. Om du mottagit ett Office-dokument från en okänd avsändare bör du vara försiktig. Ikonen kan se ut som en Office-fil men kan vara förfalskad. Kontrollera att filen verkligen är ett Office-dokument genom att högerklicka på filen och välj "Egenskaper", på egenskapsfliken ska "filtyp" vara antingen DOCX, XLSX eller PPTX om det är ett äkta Microsoft Office-dokument. Anges en annan filtyp bör du kontakta din tekniska support innan du öppnar filen.

Makron

Makron är små skript som är till för att automatisera vissa funktioner i dokument och kalkylark. Vissa dokument (främst Office-dokument) kan innehålla makron. Det är relativt ovanligt och nyare versioner av Word och Excel varnar tydlig innan makron aktiveras. Tillåt aldrig att ett makron aktiveras om du är osäker.

Uppdateringar av mjukvara

Vissa program öppnar ibland en dialogruta för att fråga om du vill uppdatera programmet. Det finns många förfalskningar som vill få dig att tro att de är ett äkta program som ska uppdateras, men är i själva verket ett försök att lura dig att hämta skadlig kod. Rådgör alltid med teknisk support innan du accepterar uppdateringar.

Fråga hellre en gång för mycket

Det är i vissa fall väldigt svårt att avgöra "äktheten" på webbsidor, filer och e-post. Om du är osäker på en webbsida, e-postmeddelande eller ett dokument bör du alltid kontakta din tekniska support.